

Oliver Drexler

Freelance Operations & Project Specialist

Project & Business Operations Specialist mit Schwerpunkt auf der Planung und Steuerung von Projekten und Prozessen im CEO-nahen Umfeld. Verantwortet Partner- und Integrationsprozesse, entwickelt Vertrags- und Richtliniengrundlagen und definiert operative Strukturen für zentrale Arbeitsabläufe. Erfahrung in Workflow-Design, Projektdokumentation, digitaler Projektarbeit sowie der Koordination interdisziplinärer Stakeholder.



KONTAKT



Bangkok, Thailand



oliver@oliverdrexler.de



www.oliverdrexler.de

KEY SKILLS

- Project & Operations Management
- Prozessoptimierung & Workflow-Gestaltung
- Partner- & Stakeholder Management
- Digitales Marketing & Content-Erstellung
- Rechtliche Dokumentation (NDA, Verträge, Richtlinien)

SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache / C2

Englisch

Verhandlungssicher / C1

ARBEITSERFAHRUNG

Freelancer – Project & Operations Specialist (CEO Office)

Schweizer SaaS Unternehmen – remote | seit 01/2025

- Agiere als operativer Hauptansprechpartner für das CEO-Office und steuere bereichsübergreifende Projekte
- Leite das Partnermanagement inkl. Vertragsverhandlung, Onboarding und technischer Anbindung
- Verantwortete die Neuaufsetzung aller rechtlichen Kerndokumente (Kundenverträge, Datenschutz etc.)
- Steuere Social-Media-Kanäle inkl. Content-Planung und -Produktion
- Entwickle zielgerichtete Landingpages für Messe- und Produktkampagnen

Freelancer – Operations Specialist

Deutsches SaaS-Startup - remote | seit 06/2025

- Plane und realisiere internationale Messeauftritte inkl. Marketing-Assets
- Steuere Projekt- und Prozessmanagement: Reporting, Dokumentation, Aufgaben-Tracking
- Übernehme Backoffice-Management inkl. Research, Analyse und Aufbereitung entscheidungsrelevanter Daten
- Führe Geschäftskorrespondenz mit internationalen Kunden & Partnern

Customer Success

freelancermap GmbH | 09/2024 - 11/2024

- Betreute internationale Kunden per E-Mail, Chat und Telefon
- Unterstützte Nutzer bei der optimalen Anwendung der Projektbörse
- Steigerte die User Experience und festigte die nachhaltige Kundenbindung

International Sales & Sales Support

Diehl Defence GmbH & Co. KG | 11/2018 - 01/2024

- Präsentierte hochspezialisierte Technologien bei internationalen Kunden und erläuterte deren Anwendung
- Führte technische Gespräche mit Entscheidungsträgern und klärte fachliche Fragen
- Pfl egte ein internationales Netzwerk aus Vertretern, Partnern und Kunden
- Organisierte und betreute internationale Kundenbesuche sowie Fachmessen
- Erstellte Marktanalysen, Sales-Reports und Präsentationen

Key Account Manager

Online United GmbH | 01/2018 - 10/2018

- Pfl egte und entwickelte einen eigenen Kundenstamm strategisch weiter
- Konzipierte und realisierte Affiliate- sowie Social-Media-Kampagnen
- Analysierte Kampagnendaten und verbesserte die Performance gezielt

AUSBILDUNG

Bachelor of Arts – Angewandte Medien

Hochschule Mittweida | 10/2014 - 08/2017

Projektmanagement, Medienrecht, Kommunikation, Public Relations, Corporate Identity & Design

Frontend Developer

Developer Akademie | 10/2023 - 08/2024

HTML, CSS, JavaScript, UI/UX, WordPress, Angular, responsives Design & Projektmethodik

TOOLS & TECH STACK

Projekt- & Collaboration-Tools

Notion, Monday, Slack, Microsoft 365, Google Workspace (Docs, Sheets, Meet, Drive), DocuSign, Outlook

Design & Web Tools

Figma, Canva, WordPress, Elementor Pro, Webflow

Tech Stack

HTML, CSS, JavaScript, RestAPI, Firebase, Angular